

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2** Formulir Bimbingan
- Lampiran 3** Form Informed Consent
- Lampiran 4** Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 5** Pedoman Observasi
- Lampiran 6** Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 7** Matriks Hasil Wawancara Mendalam
- Lampiran 8** Ruang Kerja verifikator Rumah Sakit Umum (RSU) Tangerang
- Lampiran 9** *Software* yang digunakan dalam pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
- Lampiran 10** Contoh TXT File
- Lampiran 11** Contoh Surat Eligibilitas Peserta (SEP)
- Lampiran 12** Contoh Bukti Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
- Lampiran 13** Contoh Rincian Billing Pasien Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
- Lampiran 14** Contoh Formulir Pelayanan TK 2 Rawat Jalan
- Lampiran 15** Contoh Laporan Rekap Klaim Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
- Lampiran 16** Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum (RSU) Kabupaten Tangerang